

## Şartlar ve Koşullar (GTC)

### 1. Genel

Teslim yazılı bir sözleşme altında yapılır. Genel koşullar aşağıdaki sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilir. Sapmalar sadece yazılı geçerlidir.

### 2. Ambalaj, Nakliye, Teslimat

Teslimat Taşıyıcı tarafından alıcı ikametgahına (FCA) yapılır, FOSTAC International GmbH (alt da kısaca FI) teslimatı müşterinin adına organize eder.

FI belirtilen teslimat süresinin tutulmasına önem gösterir, ancak gecikmelerde sorumluluk kabul edemez. Tedarikçilerin, Ulaşım Organizasyonlarının, Gümrük makamlarının ve üçüncü şahısların tarafından yapılan saldırı durumlarında (örneğin salgın hastalıklar, seferberlik, ayaklanma, büyük arıza, kaza, iş uyuşmazlıkları, hammadde, eksiklikler ve doğal afetlerden dolayı gecikme veya kusurlu olması) bu gibi durumlarda teslim süresi ve tarihi uzayacaktır. Bunlardan dolayı geç dağıtım nedeni ile Hasar iadesi veya sipariş iptali söz konusu değildir. Ticari işlemde Madde 190 paragraf 1 e uygun olarak çıkmak geçerli değildir. Her bir sipariş değişikliği ek maliyetlerin oluşması yanı sıra teslimatın da gecikmesine yol açacaktır.

Eğer sipariş mal kabul tarihinde teslim alınmaz ise, FI maliyet ve risk alıcıya ait olmak üzere üçüncü şahısta saklama hakkına sahiptir. Bu durumda Garanti süreleri saklamaya giriş tarihinden itibaren başlayacaktır.

FI'ya arama emri ile verilen siparişlerde, mal tutarı alındıktan sonra sipariş üretilir. FI paketlemede ve ulaşımda kendisi için uygun gördüklerini kullanmaktadır. FI ulaşım seçiminde özgürdür. Koli ve paketleme için ek ücret istenilmektedir. Ambalaj geri alınmamaktadır.

Kullanım ve riski gönderinin fabrikadan çıkışı ile, gönderi FCA veya taşıma FI tarafından organize edilmiş bile olsa, müşteriye geçer. Taşımadan doğacak olan hasar şikayetleri hemen taşıyıcıya ibraz edilmelidir. Herhangi bir hasara karşı Sigorta alıcıyı kapsar.

### 3. Fiyatlar

FI tarafından hazırlanan listede kayıtlı fiyatlar KDV hariç ve İsviçre Frankı (CHF) olarak belirtilmiştir ve çevrilmiştir. Ancak genel bir kural olarak herhangi fiyat değişiklikleri, önceden haber verilmeksizin, fiyat artışı veya inmesi 3 ay önceden ilan edilmesine rağmen, yapılabilmektedir. Malzeme veya hizmetin standart siparişlerden sapma durumunda ücreti ayrıca tahsil edilecektir.

İsviçre yurtiçi satışlarda İsviçre KDV si dahil faturalandırılır, AB ihracatlarda İsviçre KDV si dahil olmamaktadır, ancak özel siparişlerde o Ülkenin KDV si ile faturalandırılır. AB ihracatlarında KDV düzenlemesi FI tarafından organize edilecektir. Eğer alıcı bir tüzel kişi ise KDV olmadan faturalandırılır. **AB nin dışına olan ihracatlar da net fiyatlardır.**

Her şeyi ve teslimat ücreti özellikle KDV, navlun, sigorta, transit, ithalat izni, belgelendirme, gümrük, vs. alıcı tarafından üstlenilmektedir. Aynı şekilde, müşteri, her türlü vergi, harçlar doğrudan ya da dolaylı olarak bu teslimat ile ilgili ücretleri ödemelidir, eğer sorumlu değil veya tedarikçiye uygun kanıt karşılığı ödemeyi geri talep etmeye hakkı vardır.

### 4. Kontrol ve Teslimat

Alıcı malları aldıktan hemen sonra incelemek ile yükümlüdür. Eğer siparişe uymayan veya görülebilir kusurlar varsa, alınmasından itibaren 7 gün içinde yazılı olarak bildirmelidir, yoksa onun garanti hakları hükümsüz kalmaktadır. Daha sonra yapılan şikayetler kabul edilmeyecektir.

Kolaylıkla anlaması mümkün olmayan kusurlar için, en kısa zamanda garanti süresi bitmeden önce bildirilmesi gerekmektedir. Şikayetler ödeme tarihini durdurmaz. Eğer alıcı çalışır vaziyette teslim alma kontrol testleri ister ise, bu yazılı olarak kabul edilmektedir ve müşteri tarafından karşılanır. FI'nin belirlediği süre içerisinde engellenemeyecek bazı nedenlerden dolayı eğer alıcı çalışır vaziyette teslim alma kontrol testleri gerçekleştirilemiyor ise, mal kabul edilmiş sayılır.

### 5. Garanti

FOSTAC MAXIMUS hiçbir hareketli parça içermemektedir. Bu kuantum fiziğin son bulgularına dayanmaktadır. Ayrıca, birinci sınıf malzeme, en yüksek güvenilirlik seçimi garanti eder. Ekipman her türlü sertifikalı ve lisanslıdır. Dolayısı ile FI tüm üretim veya malzeme hatalarına beklenen teslimat tarihi itibarı ile normal kullanım altında iki yıl garanti vermektedir. Garanti arızalı parçaların değiştirilmesi gibi durumlar ile sınırlıdır. Yanlış kullanımın neden olduğu zarar için (örneğin hatalı bağlantı) veya yasal olmayan yüklem gereksinimlerine takılırsa garanti kapsamı göz ardı edilecektir. Garanti yalnızca

doğrudan üretici veya yasal temsilcisine garanti talebinde bulunulduğunda karşılanacaktır. Eğer tamir FOSTAC International GmbH'nin resmi temsilcileri tarafından yapılmamışsa, hiçbir garanti verilmemektedir. Bu durumda herhangi bir monte veya de monte ve nakliye masrafları müşteriye fatura edilecektir. Satın alma kanıtı (fatura veya makbuz) garanti kartının ayrılmaz bir parçasıdır.

## 6. İade

FOSTAC MAXIMUS birçok durumda belirli bir miktarda, bazen birkaç aya kadar, etkisini tam olarak geliştirmesi gerekmektedir. Bu nedenle biz, garantinin dışında, teslimat tarihinden başlayarak iki yıllık iade süresi vermekteyiz. Cihazdan herhangi bir memnuniyetsizliği söz konusu olduğunda 2 yıl sonra da saf satın alma bedelinin geri ödenmesi için FOSTAC International GmbH, Poststrasse 16, CH-9243 Jonschwil adresine iade edilmelidir.

Bu iade hakkı iki yıl ve üç ay sonra sona ermektedir. Tüm monte veya de monte ve nakliye masrafları müşterinin zararına olacaktır. Cihaza zarar verilme durumunda FI tarafından onarımı için belirli bir miktarda doğan masraflar geri dönüşüm olduğunda ödemededen çekilmektedir.

## 7. Montaj

FOSTAC MAXIMUS un kurulumu ve cihazın devreye sokulması satış fiyatına dahil değildir. FI uygun montajcıların adreslerini gerektiğinde bildirmektedir. Bizim tavsiyemiz ve kendimizin de tercihi olan cihazın kurulumu ile ilgili olarak lisanslı elektrik montajcıları ile çalışmaktır.

## 8. Teknik Dokümanlar

Tüm teknik dokümantasyonlar (çizimler, planlar, broşür vb.) FI'nin fikri mülkiyetindedir ve kalır, bundan dolayı kopyalanamaz veya üçüncü taraflara bildirilemez. Resimler, boyutları, standart şemalar ve ağırlıklar saklı kalır, tasarım değişiklikleri bağlayıcı değildir. Malzemeler başka eşdeğerleri ile değiştirilebilir. Yazılı bildirimde ki gibi bağlayıcı boyut-çizim belirlendiği gibi kalır ve saklıdır.

## 9. İtiraz Hakkı, iptal dahil

Kapı teslimi (İsviçre) ya da yurtdışı satışlarda (AB) müşteriye özel itiraz hakkı vardır:

Müşteri kapı teslim anlaşmalarda (örneğin siparişi telefon ile, internet üzerinden ya da e-posta ile ya da teklif ona evinde sunuldu ise ya da iş yerinde ya da halka açık yerlerde yapılmış ise) sözleşmeyi imzaladığı andan itibaren 7 gün içinde iptal düzeni bildirimini yanı sıra yazılı olarak herhangi bir neden vermeden anlaşmayı iptal edebilir. Süre, ürünü satın alma ve bu şart ve koşullarının bildirimini teslim alma tarihinden itibaren, başlamaktadır. Anlaşmayı sonlandırmak için iptal bildirimini zamanında gönderilebilmesi için bu süre yeterlidir. İptal şu adrese bildirilmelidir: **FOSTAC International GmbH, Poststrasse 16, CH-9243 Jonschwil.**

Anlaşmanın iptali etkili olduğu zaman müşteri mülkü yukarıdaki adrese teslim etmekle hükümlüdür. Geri iade sonucu doğacak olan risk ve maliyet FI ye aittir. Etkili bir iptal durumunda karşılıklı verilenler iade edilir. Eğer müşteri ürünü tamamen veya kısmen iade edemiyorsa veya bozulmuş durumda iade ediyorsa, FI ye tazminat isteme hakkı doğmaktadır. Eğer satın alınan ürün kusurlu veya verilen sipariş ile gelen ürün eşdeğer değil ise, karşılıklı yapılan sözleşmenin iptalinde etkilenme sağlar.

Ayrıca, Madde 40a – 40F İsviçre Maddi Kanununun kapsamı ve Direktifi 97/7/EC Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 20 Mayıs 1997 tüketicilerin korunması bu tarz sözleşmelerde geçerlidir.

## 10. Hukuk

İsviçre tüketiciler yasası geçerlidir. Ancak anlaşma ikametgahı DE (Almanya) veya AT (Avusturya) ülkesinde olan tüketici ile sağlanmış ise, DE ve AT içinde bireysel tüketicinin ikameti de zorunlu tüketici koruma yasaları tarafından desteklenmesi uygun olmaktadır.

## 11. Yargı

**İsviçre de ikamet eden müşteriler için yargı işlemleri CH-9234 Jonschwil de yapılmaktadır.** Bu arz durumunda yabancı ülkenin tüketicileri için de geçerlidir, yasaların ve mahkemelerin kanunen onayladığı kadar; aksi taktirde tüketicinin ikamet ettiği bölgenin Yargı tayı sorumludur.