

Condiciones generales de contratación y envío

1. Información general

El envío se efectuará con el recibo de un pedido por escrito. Las condiciones generales siguientes forman parte del contrato, cualquier cambio o excepción a la norma deberá ser mencionada explícitamente por escrito.

2. Embalaje, Envío y Entrega

La entrega se efectuará a modo de envío libre a domicilio/free carrier domiciliado (FCA) del cliente, siendo Tecnologías FOSTAC International S.A. (en adelante FT) quien organiza la entrega a cargo del cliente.

FT se compromete a mantener siempre que sea posible el plazo de entrega, no siendo sin embargo posible una garantía. En el supuesto caso de huelga de las empresas de mensajería o de transporte, entidades aduaneras así como en otros casos de responsabilidad ajena, como son el caso de epidemia, movilización, agitación, percances graves de empresa, accidentes, conflictos laborales, entrega tardía o equivocada de materia prima requerida, omisión o catástrofes naturales, el plazo de entrega acordado se prolongará de forma automática según la duración del retraso. No tendrá lugar una indemnización y/o anulación del contrato por causa de retraso en la entrega. Todo cambio efectuado en el pedido puede conllevar gastos adicionales y un retraso en la entrega. El derecho de desistimiento en la transacción comercial según lo estipulado en el Artículo 109, Parágrafo 1 OR es nulo aquí. FT tiene el derecho de almacenar el pedido con coste a cargo del cliente en el caso que el pedido no sea retirado o aceptado por el receptor de la mercancía en la fecha convenida.

El inicio del plazo de garantía coincide con el primer día de almacenaje. En el caso de pedidos abiertos FT se reserva el derecho del inicio de la producción del material requerido después de la recepción del pedido.

FT emplea material de embalaje y medios de transporte que considera adecuados según propia experiencia. FT se reserva el derecho de elección del medio de transporte. Por el paquete postal de correos y el material de embalaje se cargará un coste adicional. El material de embalaje no puede ser devuelto a la empresa.

Uso y peligro del pedido son responsabilidad del cliente a partir del momento del envío desde fábrica aún en el caso de envío libre a domicilio y en el caso de organización del transporte por parte de FT. Reclamaciones por desperfectos causados por el transporte han de ser comunicados de inmediato al transportista. El seguro contra daños y desperfectos de cualquier naturaleza corre a cargo del cliente.

3. Precios

Todos los precios expuestos en los documentos pertenecientes a FT no incluyen el IVA y son en francos suizos (CHF). Queda reservado el derecho a una variación o cambio en el precio aún sin anunciación previa, siendo sin embargo la norma general un anuncio con tres meses de antelación en un aumento o disminución de precios. Pedidos especiales dispares a los modelos existentes en cuanto a material o potencia son puestas en factura a parte.

En las ventas nacionales se añadirá el IVA correspondiente a Suiza, en las exportaciones a la Comunidad Europea la factura no contiene el IVA correspondiente a Suiza, pero en el caso de personas privadas contendrá el IVA correspondiente del país al que se exporta el producto. El cálculo del IVA para la exportación a Europa corre a cargo de FT. Si el cliente es una entidad jurídica la factura puede no incluir el IVA. Exportaciones fuera de la Comunidad Europea quedan exentas de IVA.

Todos los costes adicionales como son el IVA, transporte, seguro, proceso, importación, autorizaciones, certificados, aduanas, etc., corren a cargo del comprador. Del mismo modo el cliente se hace cargo de todo tipo de impuestos, aranceles y tasas que estén relacionadas directa o indirectamente con el envío o han de ser restituidas por el cliente al suministrador cuando éste último se haya hecho cargo temporalmente de estos gastos.

4. Verificación y aceptación del envío

El cliente se compromete a verificar el estado de la mercancía recibida de inmediato al recibirla. Tanto si el producto no corresponde al pedido como si presenta desperfectos visibles el cliente deberá notificarlo por escrito en un plazo de siete días hábiles desde la recepción del pedido, quedando en caso contrario anulados los derechos de garantía. Reclamaciones posteriores no serán aceptadas.

Defectos no apreciables a primera vista han de ser declarados por el cliente en cuanto sean percibidos y siempre antes de que finalice el plazo de garantía. La reclamación no interrumpe el plazo de pago. Si el cliente desea comprobaciones en la entrega éstas han de haber sido concertadas por escrito y su coste corre a cargo del cliente. Si la comprobación en la entrega no puede tener lugar en el plazo acordado por motivos ajenos a TF se da la mercancía por aceptada.

5. Garantía

El producto FOSTAC MAXIMUS no contiene elementos móviles. Su diseño se basa en los últimos descubrimientos en física cuántica, garantizando además la elección de materiales de altísima calidad para su fabricación un uso bajo la máxima seguridad. Todos los modelos han recibido un certificado y autorización de venta. Por mencionados motivos TF concede una garantía de dos años a partir de la recepción del producto en todos los fallos de material y producción bajo un uso correcto del producto. La garantía en estos casos se basa en el recambio de los elementos defectuosos. Deficiencias ocasionadas por un uso incorrecto (por ejemplo conexión incorrecta, etc.) o por incumplimiento de las normas de instalación obligatorias no se incluyen en la garantía. El uso de la garantía podrá ser solamente aplicado en los casos de petición hechos directamente al fabricante o a su representante legal. En el caso de reparaciones efectuadas por representantes no reconocidos oficialmente por FOSTAC international GmbH no será aplicable la garantía. Posibles costes de instalación o desinstalación así como todos los costes de envío corren en este caso a cargo del cliente. La validación de compra (factura o recibo) forma parte integrante del certificado de garantía.

6. Derecho de devolución

El FOSTAC MAXIMUS precisa en muchos casos de una fase de aclimatación de hasta varios meses hasta llegar a su máxima efectividad. Por este motivo ofrecemos además de la garantía un derecho de devolución de dos años a partir de la fecha de recepción del producto. En el caso de una insatisfacción repetida con el producto concedemos la devolución del producto pasados dos años a Tecnologías FOSTAC S.A., Poststrasse 16, CH-9243 Jonschwil y le restituimos el precio de compra del producto sin los costes adicionales.

Este derecho de devolución finaliza al cabo de dos años y tres meses. Todos los costes de instalación o de desinstalación del producto así como todos los costes derivados del transporte corren a cargo del cliente. En el caso de constatarse daños en el producto devuelto, TF sustraerá una suma determinada destinada a la reparación.

7. Montaje

El montaje y la puesta en funcionamiento del aparato FOSTAC MAXIMUS no están incluidos en el precio de venta. TF dispone de direcciones de empresas de instalación adecuadas y pone esta información si es requerida a servicio del cliente. Nosotros mismos sólo recomendamos y contratamos empresas de instalaciones eléctricas con concesión oficial (como empresas de electricistas con titulación oficial) para la instalación del aparato.

8. Documentación técnica

Toda la documentación técnica (dibujos, planos, folletos informativos, etc.) está sujeta a derechos de propiedad intelectual e industrial de TF y no confiere ningún derecho de reproducción ni de transmisión a terceros. Las imágenes, medidas, esquemas normativos y pesos mostrados no conllevan ningún compromiso, queda reservado el derecho a variaciones en la construcción. Los materiales mencionados pueden ser sustituidos por materiales similares de igual valía. Queda asimismo reservado el derecho sobre los esbozos de medición así mencionados en los contratos escritos.

9. Derecho de revocación, inclusive instrucción sobre el derecho de revocación

En la venta a domicilio (Suiza) y en la venta a larga distancia (Comunidad Europea) el cliente privado posee un derecho de revocación: En los así denominados casos de venta a domicilio (es decir en el caso de pedido por teléfono, por Internet o email o cuando el cliente reciba la oferta en su domicilio, puesto de trabajo o en un establecimiento público) el cliente tiene derecho a revocar su pedido por escrito y sin mención de motivo alguno en un plazo de siete días a partir del momento de conclusión del contrato e instrucción sobre el derecho de revocación. El plazo tiene inicio el día de conclusión del contrato sobre el objeto de compra y de la instrucción sobre este derecho de revocación como parte integrante de estas condiciones generales de contratación. Para el cumplimiento del plazo sólo es necesario el envío de la revocación en debido tiempo. La revocación ha de ser enviada a la siguiendirección: FOSTAC Technologies AG, Poststrasse 16, CH- 9243 Jonschwil.

Con el cumplimiento del derecho de revocación el cliente está obligado al reenvío del producto de compra a la dirección arriba mencionada. Los costes y riesgos del reenvío son asumidos por TF. En el caso de una revocación operativa ambas partes reciben el reintegro de sus prestaciones. En el caso de que el cliente no pueda devolver el

producto de forma íntegra o bien lo devuelva de forma parcial o en estado empeorado deberá restituir el valor perdido del producto a TF. Si el producto de compra recibido presentase fallos o desperfectos o no coincidiera con el producto pedido, el derecho de garantía no se verá afectado por el derecho de revocación del contrato. Por lo demás son aplicables los Artículos 40a- 40f de la legislación obligatoria suiza sobre la venta a domicilio o bien la directiva 97/7/EG del Parlamento Europeo y del Consejo del 20 de Mayo del 1997 sobre la protección del consumidor en la conclusión de contratos a larga distancia.

10. Legislación aplicable

Las compraventas realizadas se someten a la legislación financiera suiza. En el caso de una compra de un artículo de consumo realizada por clientes privados con domicilio en Alemania o Austria, siguiendo la legislación Europea, se aplicarán de forma complementaria las normas de protección al consumidor vigentes en Alemania o Austria respectivamente.

11. Jurisdicción competente

Las compraventas realizadas por clientes con domicilio o sede en Suiza tienen sin excepción como jurisdicción competente CH-9243 Jonschwil. Ello es también aplicable en el caso de envío a clientes extranjeros siempre que la ley lo permita, en caso contrario el caso se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del cliente afectado.